

## Procédures concernant les pratiques commerciales illégales sur la plateforme Mon compte formation

Notre organisme est référencé sur la plateforme publique Moncomptefomation.

Le référencement est conditionné au strict respect des Conditions générales et particulières d'utilisation.

Nous rappelons que constitue un manquement aux Conditions générales d'utilisation de Mon compte formation, le fait pour tout organisme :

- De se livrer à des pratiques commerciales de nature à contraindre le titulaire de compte à activer son compte ou à procéder à l'achat d'une formation ;
- De se livrer à des pratiques commerciales de nature à contraindre le titulaire du compte à activer son compte ou à procéder à l'achat d'une formation ;
- De demander au titulaire de compte, dans le cadre du démarchage effectué, son numéro de sécurité sociale ou toute information personnelle qui ne serait pas strictement nécessaire pour la vente de l'action de formation ou son inscription à une action de formation ;
- De se substituer au titulaire pour l'activation de son compte ou d'agir en son nom sur son espace personnel afin d'effectuer son inscription à une action de formation ;
- D'usurper l'identité d'un titulaire de compte afin de l'inscrire à son insu à une formation

Nous attirons toute votre attention sur le recours par un organisme de formation à des centres d'appel qui mettraient en œuvre les pratiques susmentionnées en violation des conditions générales d'utilisation de Mon compte formation.

Des sanctions pénales sont encourues pour le démarchage commercial agressif, le recours à des pratiques commerciales trompeuses, l'abus de faiblesse, l'escroquerie et l'usurpation d'identité.

L'**auto-école Garibaldi** s'engage à respecter ces procédures strictes et encadrées.

Vos données personnelles sont strictement confidentielles.

La direction